

Wij **beschermen** mensen

SafetyTracer whitepaper

Vivent



VIVENT
zorgt!

De klant Vivent

Vivent is dé zorgexpert in 's-Hertogenbosch en omgeving. Met haar expertise biedt zij bij u thuis en vanuit woonzorgcentra de beste zorg. Overleg tussen de professionals van Vivent en u is de basis voor goede zorg. U beslist zelf hoe u uw zorg wilt invullen. Vivent heeft de mensen, de kennis, de ervaring en de technologie in huis om u te helpen het beste uit uw dag te halen. Vivent is werkzaam in de gemeenten Boxtel, Haaren, 's-Hertogenbosch, Schijndel, Sint-Michielsgestel, Vught en Vlijmen. Bij Vivent werken bijna 1500 mensen en ruim 700 vrijwilligers.

Vraag van Vivent

Binnen de locatie De Hooghe Clock is het huidige verpleegoproep systeem zodanig verouderd dat hier beperkt tot geen ondersteuning meer op mogelijk is. Daarbij vertoont het systeem regelmatig storingen waardoor de betrouwbaarheid afneemt.

Verder staat er een renovatie op stapel waarbij men via een zgn. schuifplan gefaseerd (dit wil zeggen afdeling per afdeling) zal gaan renoveren. Om de veiligheid van de bewoners te kunnen waarborgen heeft Vivent aangegeven dat zij op zoek zijn naar een flexibel inzetbaar verpleegoproepsysteem dat op korte termijn de huidige problematieken oplost en zich vervolgens aan de renovatie aanpast en per afdeling inzetbaar is.

Geboden oplossing

De oplossing die wij hebben geboden bestaat uit een SafetyTracer abonnement met Mopas BT. Met de SafetyTracer oplossing gebruikt de bewoner van de Hooghe Clock een flexibel oproepsysteem voor binnen en buiten. De SafetyTracer oplossing wordt gebruikt in combinatie met een polsalarm en trekschakelaars.

De Mopas BT zet alle hulpoproepen door naar de zorgmedewerkers van de Hooghe Clock. Aan de Mopas BT zijn per kamer draadloos een polsdrukker en twee trekschakelaars gekoppeld. Omdat de geleverde oplossing volledig draadloos is, kan Vivent de SafetyTracer oplossing gedurende de renovatiewerkzaamheden van de Hooghe Clock flexibel en snel inzetten zodat deze zich continu aan de renovatie aanpast.

Mutaties in het systeem zijn simpel en snel uitvoerbaar door receptie-medewerkers waarbij deze ondersteund worden door de medewerkers van automatisering.

De zorgmedewerkers van Vivent ontvangen het alarm per kamer op hun smartphone waarbij zichtbaar is door wie alarm wordt gemaakt en waarmee alarm wordt gemaakt. Zo is zichtbaar of het polsalarm wordt gebruikt of de trekschakelaar op het toilet of de badkamer. De mogelijkheid om een spreek-/luisterverbinding op te bouwen voor alarmverificatie en de bewoner gerust te stellen is standaard aanwezig tijdens het alarm.

De zorgmedewerkers hebben daarnaast snel inzicht wie het alarm heeft geaccepteerd en wie met de zorg van de betreffende bewoner bezig is.

Resultaat

Na de door SafetyTracer begeleide uitrol, binnen 1 dag bij de bewoners van de Hooghe Clock, werkt de SafetyTracer oplossing inmiddels al meer dan een aantal maanden naar tevredenheid van de cliënten en Vivent. Cliënten kunnen nu altijd en overal in huis hulp inroepen. Vivent kan op dezelfde manier, mocht dit nodig zijn, hun cliënten dezelfde service bieden buitenhuis. Het verhoogt de efficiëntie door direct naar de verschillende zorgteams te kunnen alarmeren tijdens verschillende momenten van de dag. De verzamelde data maakt uitgebreide rapportage mogelijk. Zo kan de zorgmedewerker direct de status van de batterij vanaf onze app controleren en is zichtbaar dat de Mopas BT online is.

Als extra veiligheidsvangnet is ervoor gezorgd dat al deze gegevens ook snel te vinden zijn in de Mopas portal.

Pam van der Graaf, Manager zorg- en behandelteams

"Voor Vivent sluit dit systeem goed aan bij onze behoeftes. We willen een systeem dat we in de toekomst eventueel ook anders kunnen inzetten. Door bijvoorbeeld extra devices toe te voegen, zoals bijvoorbeeld sensorpaaltjes. Tevens is het voor ons belangrijk om het systeem ook op een andere plek te kunnen gaan gebruiken omdat we in de toekomst wellicht minder bewoners hebben in het verzorgingshuis. Een ander groot voordeel van het systeem is dat wij zelf devices kunnen koppelen. We zijn hierbij dus niet afhankelijk van een andere partij. De ondersteuning op de achtergrond hierbij is heel erg prettig.

Ook de snelle invoering was een pluspunt om voor dit systeem te kiezen. We zijn dus erg tevreden over het systeem en de begeleiding en ondersteuning hierbij."